



# Ihr Weg von VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo

Unterwegs mal eben schnell Geld überweisen und das mit einem einzigen Gerät. Dank VR-SecureSIGN war das möglich. Keine Sorge – diese praktische Möglichkeit haben Sie auch weiterhin. Auf Grund der technischen Umstellung unseres EDV-Systems allerdings **ab 15.07.2019** nur noch mit einer **neuen App: VR-SecureGo**.

Damit Sie die neue App so schnell wie möglich installieren und nutzen können, stellen wir Ihnen ab **Montag, 15.07.2019, einen Umstellungsassistenten** zur Seite.

## Bitte folgende wichtige Punkte beachten:

- Die Umstellung zur App VR-SecureGo funktioniert **nur mittels Online-Banking auf dem PC oder Tablet**
- Das Online-Banking darf bis zur Fertigstellung nicht geschlossen werden, damit Sie die notwendigen Schritte fehlerfrei durchführen können.

Schritte, die Sie im Online-Banking am PC, Laptop oder Tablet durchführen müssen, haben wir mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



Eingaben am Smartphone mit diesem Symbol:



## Folgen Sie nun unserer Schritt-für-Schritt-Anleitung ...

### 1. Im Online-Banking anmelden



Melden Sie sich mit Ihrer VR-Kennung oder mit Ihrem Alias und Ihrer PIN über unsere Internetseite [www.rb-voreifel.de](http://www.rb-voreifel.de) im Online-Banking am PC oder Tablet an. Auch das ist neu und sieht ein wenig anders aus als bisher.

### 2. VR-NetKey Neue Identität fürs Online-Banking



Wegen unserer technischen Umstellung erhalten Sie einen so genannten **VR-NetKey**. Damit können Sie sich zukünftig, alternativ zu Ihrem Alias (den Sie in der Regel weiternutzen können), im Online-Banking anmelden. Er ersetzt die bisherige **VR-Kennung**. Bitte notieren Sie sich den VR-NetKey, da Sie diesen später noch für die VR-SecureGo App benötigen.

#### Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau Kathrin Linner,  
wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey 314788406.  
Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.  
Freundliche Grüße  
eBanking Testbank 8840 OMB 17.1

[Weiter](#)

Klicken Sie auf „Weiter“.

### 3. App VR-SecureGo herunterladen



Bitte laden Sie in Ihrem App Store die VR-SecureGo App herunter und installieren diese auf Ihrem Smartphone.

In Ihrem Online-Banking werden Sie zum Download der neuen App aufgefordert. Die Installation ist auch mittels der hier abgebildeten QR-Codes möglich:



Download für iOS



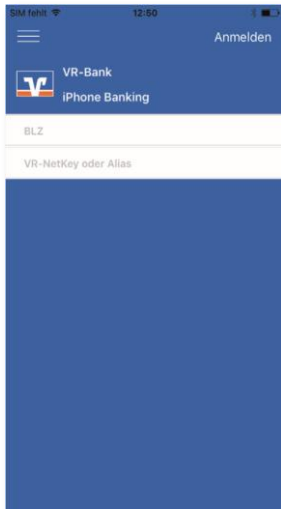
Download für Android

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

#### 4. App VR-SecureGo freischalten



Öffnen Sie die neu installierte App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone. Geben Sie zuerst die Bankleitzahl der Raiffeisenbank Voreifel eG (**37069627**), Ihren neuen **VR-NetKey** und Ihre (bestehende) **PIN** für das Online-Banking (Feld öffnet sich nach Eingabe von Bankleitzahl und VR-NetKey) ein. Drücken Sie dann auf „Anmelden“.



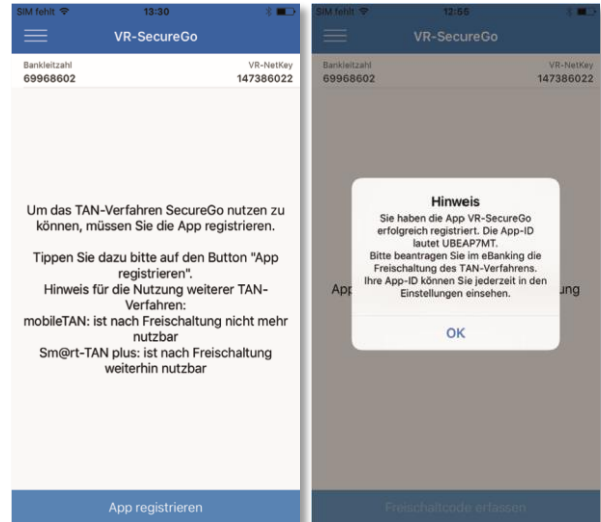
Vergeben Sie sich im Anschluss ein 8-stelliges Anmeldekennwort, welches bei jedem Start der App eingegeben wird. Auf Wunsch können Sie im Anschluss in den Einstellungen auch „Touch-ID“ bzw. „Fingerprint-Login“ aktivieren. Drücken Sie anschließend auf „Sichern“.



Hinweis: Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Klein-, einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Mit Klick auf „App registrieren“ schließen Sie die Registrierung ab und die App verbindet sich mit

Ihrem VR-NetKey und erstellt eine eindeutige App-ID.



Melden Sie sich nun in der App VR-SecureGo ab.



Gehen Sie jetzt zurück ins Online-Banking der Raiffeisenbank Voreifel eG und klicken Sie auf „Weiter“.

#### 5. TAN-Verwaltung im Online-Banking

Im Online-Banking kommen Sie nun zur Übersicht der TAN-Verwaltung.



Klicken Sie in der Zeile des neu registrierten Smartphones auf den Button „Bestellen“.

Anschließend können Sie die Bezeichnung Ihres Handys ändern und bei Bedarf ein anderes Abrechnungskonto wählen. Öffnen Sie anschließend die Sonderbedingungen und lesen sich diese durch. Diese müssen Sie mit einem Haken anerkennen und als gelesen markieren. Klicken Sie dann auf „Eingaben prüfen“.

Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung

## Registrierte SecureGo-App bestätigen

**Hinweis:**

Sie haben bereits die SecureGo-App installiert und möchten sich nun für das SecureGo-TAN-Verfahren anmelden?

Mit dem SecureGo-Verfahren können Sie künftig Ihre verschlüsselten TAN abholen und sich in der speziell gesicherten App anzeigen lassen. Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag und auch nur zeitlich befristet gültig.

**App-ID:** 644YR517

Sie können für Ihre App einen Namen vergeben. Die Bezeichnung wird an verschiedenen Stellen im Online-Banking angezeigt.

**App-Name:** samsung SM-T819

**Preismodell SecureGo-Verfahren:**

Anfallende Kosten werden über das folgende Abrechnungskonto verrechnet:

**Abrechnungskonto:** 1600095796 Isabella Migration Privatkonten

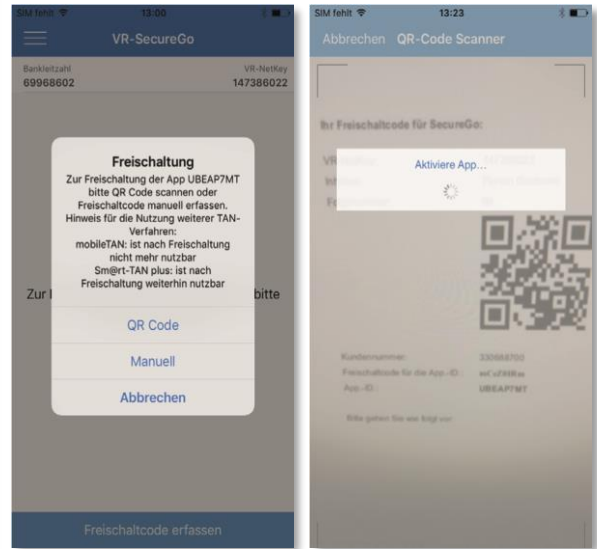
Für dieses Abrechnungskonto ist unser SecureGo-Service ein kostenfreier Dienst.

**Sonderbedingungen:**

Ich habe die Sonderbedingungen gelesen und erkenne diese an.

[Eingaben prüfen](#) [Eingaben löschen](#)

Den Freischaltcode können Sie direkt mit der App VR-SecureGo scannen. Alternativ können Sie diesen auch in der App manuell eingeben.



## 6. Freischaltcode



Ihnen wird nun im Online-Banking ein Freischaltcode angezeigt.

## Fertig!

Die App VR-SecureGo zeigt Ihnen die erfolgreiche Freischaltung an und Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in die neue App.

### Information zu: Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.



Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben.

eEkcN2Q

**VR SecureGo App**

App-ID: UZK75Q6W  
 App-Name: samsung SM-T819

[Zurück zur TAN-Verwaltung](#)



Öffnen Sie nun die App VR-SecureGo und melden Sie sich nochmal an.